

**Положение
об оказании платных услуг населению
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Самарский областной детский санаторий «Юность»**

Раздел 1. Основные положения

1.1. Положение об оказании платных медицинских услуг населению (далее – Положение) Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Самарской области «Самарский областной детский санаторий «Юность» (далее - Учреждение) разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изм. на 03.07.2016 г.), "Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан" от 21.11.2011 № 323-ФЗ (с изм. на 03.07.2016 г.), постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и лицензии, выданной министерством здравоохранения Самарской области, регистрационный номер лицензии № ЛО-63-01-003598 от 21 марта 2016 г.

1.2. Настоящее Положение вводится с целью упорядочения деятельности Учреждения в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения работников.

1.3. Основанием для оказания Учреждением платных медицинских услуг являются:

- добровольное желание потребителя получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату;

- оказание платных медицинских услуг на основании заключенных договоров с юридическими или физическими лицами;

- оказание платных медицинских услуг иногородним гражданам, гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации, на основании заключенных договоров.

1.4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям.

1.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги при наличии действующей лицензии на избранный вид деятельности.

1.6. Учреждение оказывает платные услуги на основании Перечня платных услуг, утвержденного главным врачом Учреждения.

1.7. Оказание платных услуг Учреждением производится при условии:

- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.8. При предоставлении платных услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

Раздел 2. Основные понятия и определения

2. Для настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Раздел 3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах (размещение на своем сайте, информационных стендах).

3.2. Оплата за платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется путем перечисления денежных средств на соответствующий расчетный счет Учреждения или внесением наличных денежных средств непосредственно в кассу Учреждения.

3.3. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится путем оформления квитанций установленной формы.

3.4. Учреждение обязано выдать потребителю следующие документы:

- квитанцию ф. 0504510, в соответствии с Приказом Минфина РФ от 15.12.2010 № 173н «Об утверждении форм первичных учетных документов и регистров бухгалтерского учета, применяемых органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными академиями наук, государственными (муниципальными) учреждениями и Методических указаний по их применению»;

- договор с Учреждением об оказании медицинских услуг.

3.5. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи в рамках государственного задания Учреждения:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.6. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ «Об оказании платных медицинских услуг населению».

Раздел 4. Учет объемов платных медицинских услуг

4.1. Объем платных медицинских услуг отражает объем потребления населением различных видов медицинских услуг и измеряется суммой денежных средств,

полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных медицинских услуг населению приводится в фактически действующих ценах.

4.3. В объем платных медицинских услуг не включаются суммы, полученные из областного бюджета.

4.4. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные в рамках благотворительной деятельности, целевых и прочих поступлений от юридических и физических лиц, а также доходы от реализации активов.

Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг Учреждением

5.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются на основе приказа министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 г. № 774 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения и социального развития Самарской области», Приказа МЗ Самарской области от 23.10.2013г. № 29-н «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 № 774».

5.2. Порядок определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Раздел 6. Порядок контроля за оказанием платных медицинских услуг, поступлением и расходованием полученных от них средств

6.1. Контроль за соблюдением дисциплины цен при оказании платных медицинских услуг, организацией и качеством оказанных услуг, правильностью взимания платы с населения, правильностью исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности по использованию средств, полученных от оказания платных медицинских услуг возлагается на соответствующие органы государственного контроля.

6.2. Учреждение, оказывающее платные медицинские услуги, ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам и предоставляет соответствующую отчетность в установленном порядке. Отчет о поступлении и расходовании средств от оказания платных медицинских услуг предоставляется Учреждением в Министерство здравоохранения Самарской области ежеквартально.

6.3. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется согласно Приказа Минфина России от 01.12.2010 №157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению» (с изм. а 16.11.2016 г.).

6.4. Составление, утверждение, а также внесение изменений в План финансово-хозяйственной деятельности в части доходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности определяются Порядком, утвержденным Министерством здравоохранения Самарской области.

6.5. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, Учреждение осуществляет в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.6. В распоряжении Учреждения остается часть прибыли, полученной от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов, иных обязательных платежей и отчислений.

Раздел 7. Права и обязанности потребителя (заказчика) платных медицинских услуг

7.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе:

7.1.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии у медицинского учреждения и сертификата у специалиста, непосредственно оказывающего платную медицинскую услугу, расчет стоимости оказываемой услуги.

7.1.2. Предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

7.1.3. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам

исполнения и качеству услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.1.4. Нарушение установленных договором сроков должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенном Законом РФ "О защите прав потребителей".

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет оказания дополнительных услуг без оплаты или возврата части ранее внесенного аванса.

7.2. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:

7.2.1. Оплатить стоимость платной медицинской услуги по прейскуранту.

7.2.2. Выполнять требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

7.3. При нарушении требований Исполнителя, повлекшем за собой невозможность исполнения платной медицинской услуги, потребителю не возвращается сумма, затраченная им за оказание данной услуги.

8. Ответственность Исполнителя платных услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские учреждения несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдения требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

8.2. Правовая ответственность медицинских учреждений (и отдельных работников в нем):

- административная - в соответствии с кодексом об административных правонарушениях РФ,
- гражданско-правовая - в соответствии с Гражданским кодексом РФ,
- уголовная - в соответствии с Уголовным кодексом РФ,
- дисциплинарная - в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

8.3. Виды ответственности могут сочетаться или применяться отдельно друг от

друга.

8.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательными актами Российской Федерации.

8.5. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в Учреждении, обеспечение контроля за качеством их выполнения, за соблюдением цен при оказании платных медицинских услуг, выполнение Закона РФ "О защите прав потребителя", правильность достоверность учета деятельности по оказанию платных медицинских услуг возлагается на главного врача Учреждения.