

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ДЕТСКИЙ САНАТОРИЙ «ЮНОСТЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила проживания и пользования услугами ГБУЗ СОДС «Юность» (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 23001-1 «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 г.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов при нахождении в ГБУЗ СОДС «Юность» (далее – Санаторий) и получения медицинских услуг с целью обеспечения безопасности граждан и обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи.
- 1.3. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех лиц, проживающих в санатории, а также посетителей санатория.
- 1.4. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: главный врач, заместители главного врача, зав.отделением, дежурный медперсонал, администраторы, старшие воспитатели, охранники ЧОП и другие уполномоченные лица.
- 1.5. Санаторий предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и иных услуг, на территории санатория.
- 1.6. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
Пациент – лицо, которому оказывается услуги в Санатории;
Администрация – должностные лица санатория, осуществляющие свою деятельность в соответствии со своими функциональными и должностными обязанностями;
Места для лечения – лечебно-оздоровительные комплексы санатория, предназначенные для оказания медицинских услуг;
Места для отдыха и проживания – помещения, предоставляемые в соответствии с путевкой (договором) на определенный срок.

2. ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ В САНАТОРИЙ

- 2.1. Единый расчетный час устанавливается в 09 ч. 00 мин. по местному времени.
- 2.2. При заселении в санаторий следует предоставить:
- **взрослым:** документ удостоверяющий личность (паспорт); санаторно-курортную карту, полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- **детям:** свидетельство о рождении либо паспорт для детей старше 14 лет; санаторно-курортную карту, полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования; справку о эпидемическом окружении; анализ на энтеробиоз.
- 2.3. При регистрации Пациент обязан ознакомиться с правилами проживания и инструкцией по пожарной безопасности.
- 2.4. При размещении в санатории Пациент получает санаторную книжку вместе с ключом от номера. Санаторную книжку необходимо предоставлять при входе на территорию санатория. В случае утери санаторной книжки или ключа необходимо немедленно сообщить администратору.
- 2.5. Заселение Пациентов производится строго по дате и категории номера указанных в путевке и Договоре. Передача путевки лицу, не указанному в путевке не допускается. Путевка не может быть поделена на части.
- 2.6. Опоздание на любой срок не дает права продления срока путевки.

3. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

3.1. Размещение Пациента осуществляется только после заключения Договора и оплаты на условиях, определенных в Договоре с Пациентом (Заказчиком).

3.2. Плата за оказываемые услуги в санатории взимается согласно действующему прейскуранту цен.

3.3. Оплата услуг в санатории производится в рублях РФ путем наличного или безналичного расчетов по действующему прейскуранту.

3.4. Оформление Договоров и оплата услуг осуществляется в отделении № 2 санатория по адресу: 443029, г. Самара, ул. Шверника, д. 7 (бухгалтерия), т. 926-20-65.

3.5. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам санатория на момент продления срока.

4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

4.1. Территория санатория является закрытой и охраняемой сотрудниками ЧОП. Для прохода на территорию санатория необходимо предъявить паспорт, санаторную книжку. Для проезда на территорию санатория необходимо предъявить пропуск (оформляется в отделе кадров 443029, г. Самара, ул. Шверника, д. 7, т. 926-20-65) на автомобиль и/или чек за оплату парковки.

4.2. Пациентам запрещается:

- пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники
- приглашать и оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- проносить на территорию и в номера санатория оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- привозить и хранить ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- ввозить на территорию санатория и держать в номере животных и птиц;
- причинять имущественный ущерб Санаторию и элементам его декоративного и эстетического воспитания;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и т.п.);
- курить в номерах и на территории санатория (в соответствии с федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- проносить на территорию санатория и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества;
- находиться в санатории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нецензурно выражаться, грубить другим Пациентам, посетителям санатория, а также персоналу санатория;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых других отдыхающих;
- использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера, нарушать тишину с 21:00 до 8:00 ч., а также «тихий час» с 14:00 до 16:00 ч.;
- разводить костры, использовать мангалы на территории санатория;
- использовать на территории санатория шумовые и осветительные эффекты, петарды, световые ракеты и т.п.;
- переставлять мебель без согласования с администрацией;

- переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;
- выносить из столовой пищу, посуду и столовые приборы;
- выкидывать мусор в окна, засорять территорию санатория (окурки, пакеты, остатки пищи и т.п.).

4.3. Пациенты обязаны:

- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- лечебные процедуры принимать по времени, установленному в санаторной книжке, за разрешением спорных вопросов обращаться к лечащему или дежурному врачу, а в необходимых случаях – к администрации санатория;
- бережно относиться к имуществу санатория;
- возмещать ущерб в случае утраты или повреждения, а также нести ответственность за иные нарушения;
- при уходе из номера закрыть водопроводные краны и окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть двери номера;
- соблюдать правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с планом эвакуации;
- при выезде из санатория сдать занимаемый номер и сдать ключ администратору; в случае необходимости произвести окончательный расчет;
- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории.

5. ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ САНАТОРНЫХ ПРОЦЕДУР

5.1. Медицинские кабинеты санатория не работают в выходные и праздничные дни, в соответствии со ст. 112 Трудового кодекса Российской Федерации.

5.2. Отпуск процедур осуществляется по графику 6-дневной рабочей недели, воскресенье – выходной.

5.3. Санаторное лечение назначается лечащим врачом по основному и сопутствующему заболеванию с учетом совместимости процедур.

5.4. Среднее количество процедур на курс лечения определяется в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи в разрезе профилей лечения. Конкретный перечень процедур определяется лечащим врачом с учетом показаний. Противопоказаний.

5.5. Санаторно-курортные процедуры назначенные врачом входят в стоимость путевки.

5.6. Лечебные процедуры выполняются в установленные часы.

5.7. Правила приема процедур:

- для получения назначенных процедур с собой иметь санаторную книжку;
- рекомендуется для принятия лечебных процедур приходить без опозданий (за 5-10 мин. до назначенного времени);
- после принятия лечебной процедуры следует отдохнуть в течение 5-10 мин.;
- принимая процедуру - не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;
- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры сообщить медсестре и показаться врачу;
- соблюдать тишину, не пользоваться мобильными телефонами, планшетами и др. техникой, находясь в коридоре и на процедурах.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ

6.1. Пациенты санатория обязаны соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и гигиену в местах лечения, отдыха и проживания. Места для лечения, отдыха и проживания должны использоваться строго по назначению.

6.2. При передвижении по территории санатория соблюдать меры предосторожности, передвигаться только по тротуарам (пешеходным дорожкам); в зимний период пользоваться специально подготовленными пешеходными дорожками.

6.3. Соблюдать правила и этические нормы поведения в общественных местах.

6.4. При проведении на территории санатория мероприятий, на которое имеют доступ все желающие без ограничения, согласия Пациентов на проведение фото- или видеосъемки не требуется.

7. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

7.1. Санаторий не несет ответственность перед Пациентом за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, сотовых телефонов, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

7.2. Пациент, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрацию санатория.

7.3. В случае обнаружения персоналом санатория после выезда Пациента забытых им вещей и (или) документов, администрация санатория уведомляет об этом владельца.

7.4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый Пациент несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере определенном в Договоре, в соответствии с составленным по этому поводу актом. За испорченное имущество детьми ответственность несут сопровождающие взрослые, захватившие по путевке вместе с ребенком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

8.1. К Пациентам, проживающим в санатории, за нарушение настоящих правил могут применяться следующие виды санкций:

- досрочное прекращение оказания санаторно-курортных и иных услуг, предусмотренных договором;
- выселение;
- сообщение Заказчику о не возмещении причиненного материального ущерба;
- обращение в органы внутренних дел и (или) суд.

8.2. Если действия Пациента несут угрозу жизни и здоровью других пациентов санатория, работникам санатория, а также предоставляют угрозу сохранности имущества санатория, то администрация имеет право вызвать сотрудников отдела внутренних дел.

8.3. Законные представители (родители, опекуны, попечители) либо сопровождающие лица, прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми несут ответственность за действия детей в силу ст.ст. 1064, 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также несут ответственность за материальный вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория.

8.4. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине Пациентов санатория, последние несут полную ответственность за его последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Пациент самостоятельно несет ответственность в случае причинения вреда своему здоровью, в том числе, вследствие несчастного случая, произошедшего по причине несоблюдения мер предосторожности, предусмотренные настоящими правилами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Санаторий не несет ответственность за обеспечение безопасности Пациента, находящегося за пределами территории санатория.

9.2. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Пациентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае

нарушения Пациентом настоящего Порядка и правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

9.3. Администрация санатория вправе расторгнуть договор на оказание санаторно-курортных услуг в одностороннем порядке либо отказывать в продлении срока пребывания в санатории в случае нарушения пациентом правил проживания и (или) причинения материального ущерба санаторию или другим пациентам.

9.4. Санаторий не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, горячего или холодного водоснабжения).

9.5. В случаях, не предусмотренных настоящим порядком и правилами проживания, администрация санатория и Пациент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. В случае нарушения настоящих правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, охранников ЧОП, представители санатория имеет право на вызов сотрудников полиции.